

POLÍTICA

DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



CONTROLADOR:

Nome: PMAIS ASSESSORIA DE MARKETING LTDA. **CNPJ nº:** 52.335.017/0001-01. **Endereço:** Rua José Marinho, 465, Bloco 08, Caucaia/CE.

QUADRO RESUMO



OBJETO:

Esta Política descreve como a PMAIS ASSESSORIA DE MARKETING LTDA coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos visitantes e usuários do site pmaisassessoria.com.br, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



VALIDADE E ENCERRAMENTO:

Os dados são retidos pelo tempo necessário para as finalidades coletadas ou por 24 meses após o último contato, salvo se o usuário se tornar cliente ou por obrigação legal. A política pode ser atualizada periodicamente, sendo recomendada a consulta constante pelo usuário.



CONFIDENCIALIDADE:

A P+ adota medidas técnicas e administrativas para proteger dados contra acessos não autorizados. O compartilhamento com terceiros, como plataformas de CRM e Google, exige o mesmo nível de proteção. Incidentes de segurança serão comunicados à ANPD e aos titulares conforme a lei.

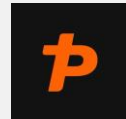
Documento elaborado em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**

Elaborado com assessoria jurídica de **W.Marques Advogados Associados**

Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como a **PMAIS ASSESSORIA DE MARKETING LTDA**, inscrita no **CNPJ nº 52.335.017/0001-01**, com sede na Rua José Marinho, 465, Bloco 08, Caucaia/CE (“P+”), coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais dos visitantes e usuários do site www.pmaisassessoria.com.br (“Site”), em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”)**.

Esta Política tem por finalidade fornecer informações claras e transparentes aos titulares acerca do tratamento de dados pessoais realizado pela P+ no âmbito do Site, incluindo suas finalidades, bases legais, formas de compartilhamento e os direitos assegurados pela legislação aplicável.





TERMOS E DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, aplicam-se as seguintes definições, extraídas do **art. 5º** da **LGPD**:

- a. Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento;
- b. Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- c. Controlador:** pessoa jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, sendo, nesta relação, a própria P+;
- d. Operador:** pessoa jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;
- e. Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. QUEM É O CONTROLADOR DOS DADOS

- 2.1.** Esta Política refere-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais realizado pela **PMAIS ASSESSORIA DE MARKETING LTDA, CNPJ nº 52.335.017/0001-01** no âmbito de seu próprio Site e de suas relações institucionais e comerciais. Eventuais operações de tratamento realizadas pela P+ em nome e por conta de seus clientes, no contexto dos serviços de marketing contratados, poderão ocorrer na qualidade de Operadora e serão disciplinadas pelos respectivos instrumentos contratuais e pelas instruções do Controlador.

3. QUAIS DADOS COLETAMOS

3.1. DADOS FORNECIDOS DIRETAMENTE PELO TITULAR

3.1.1. Ao preencher o formulário de contato disponível no Site, coletamos os seguintes dados pessoais:

- a.** Nome completo;
- b.** Cargo na empresa;
- c.** E-mail;
- d.** Telefone (DDD + número);
- e.** Nome da empresa;
- f.** Faixa de investimento em anúncios;
- g.** Motivo de interesse na consultoria.

3.2. DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

3.2.1.

Coletamos automaticamente dados de navegação por meio de cookies e ferramentas de análise, tais como:

- a. Endereço IP;
- b. Tipo de dispositivo e navegador;
- c. Páginas visitadas e tempo de permanência no Site;
- d. Origem do acesso (ex.: anúncio, busca orgânica, redes sociais).

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO

4.1. Os dados coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- a. Retornar o contato do usuário para apresentação da consultoria e proposta comercial da P+;
- b. Realizar o agendamento de reuniões, por telefone, e-mail ou WhatsApp;
- c. Analisar o desempenho de campanhas de marketing e otimizar a experiência de navegação no Site;
- d. Cumprir obrigações legais e regulatórias, quando aplicável.

5. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

5.1. O tratamento dos dados pessoais coletados por meio deste Site fundamenta-se nas seguintes bases legais previstas no art. 7º da LGPD:

- a. Consentimento (art. 7º, I): ao preencher voluntariamente o formulário de contato, o titular consente com o tratamento de seus dados para as finalidades aqui descritas;
- b. Legítimo interesse (art. 7º, IX): para o tratamento de dados de navegação, com a finalidade de análise estatística, segurança e melhoria da experiência do usuário no Site.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

6.1. A P+ poderá compartilhar os dados coletados com ferramentas de terceiros utilizadas para a operação do Site e para a gestão do relacionamento comercial, tais como plataformas de CRM, e-mail marketing, WhatsApp Business e o Google (via Google Tag Manager, para fins de análise de tráfego e campanhas de anúncios).

6.2. A P+ não vende, aluga ou comercializa os dados pessoais coletados a terceiros para finalidades distintas das aqui descritas.

6.3. O compartilhamento de dados com terceiros observará, em qualquer hipótese, finalidades específicas, legítimas e informadas ao titular, sendo exigido dos terceiros o mesmo nível de proteção previsto nesta Política e na LGPD.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

- 7.1. Em razão da utilização de fornecedores e plataformas tecnológicas com infraestrutura ou operações localizadas fora do Brasil, poderá ocorrer transferência internacional de dados pessoais. Nessas hipóteses, a P+ adotará mecanismos compatíveis com o art. 33 da LGPD e com a regulamentação da ANPD aplicável às transferências internacionais, inclusive a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, conforme as características da operação e do fornecedor envolvido.
- 7.2. As transferências internacionais serão limitadas às finalidades legítimas relacionadas ao funcionamento do Site, relacionamento com os usuários, análise de desempenho e demais finalidades informadas nesta Política, observados os princípios da necessidade e da segurança. Informações adicionais acerca de destinatários, países envolvidos e mecanismos aplicáveis poderão ser solicitadas pelo titular por meio do canal indicado nesta Política..

8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

- 8.1. O Site poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para assegurar seu funcionamento, reforçar sua segurança, mensurar o desempenho e, mediante consentimento quando aplicável, analisar campanhas publicitárias e a navegação dos usuários.
- 8.2. Cookies estritamente necessários poderão ser utilizados independentemente de consentimento quando indispensáveis ao funcionamento e à segurança do Site. Cookies analíticos, publicitários ou destinados a outras finalidades que dependam de consentimento permanecerão desativados até manifestação do titular, quando aplicável.
- 8.3. O titular poderá aceitar, rejeitar ou gerenciar cookies não necessários por meio do mecanismo de preferências disponibilizado no Site, podendo alterar sua escolha posteriormente. Também poderá realizar configurações diretamente em seu navegador, observando que determinadas restrições poderão afetar funcionalidades do Site.

9. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

- 9.1. A P+ adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, em conformidade com o art. 46 da LGPD.
- 9.2. Na hipótese de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a P+ comunicará o fato à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares afetados, nos termos e prazos previstos no art. 48 da LGPD, informando a natureza dos dados afetados, as medidas adotadas para reversão ou mitigação dos efeitos do incidente e os riscos relacionados.



IMPORTANTE!

Se houver incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, avisaremos você e a ANPD conforme a lei, explicando o que aconteceu e quais medidas estamos tomando.

10. PRAZO DE RETENÇÃO

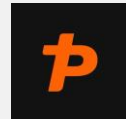
- 10.1. Os dados fornecidos por potenciais clientes poderão ser mantidos por até 24 (vinte e quatro) meses após o último contato, salvo quando houver necessidade de conservação por prazo superior em razão de obrigação legal ou regulatória ou para o exercício regular de direitos. Caso o titular venha a contratar os serviços da P+, os dados relacionados à relação contratual poderão ser mantidos durante a vigência da contratação e, posteriormente, pelos prazos necessários ao cumprimento das obrigações legais e à preservação do exercício regular de direitos, observadas as hipóteses do art. 16 da LGPD.

11. DIREITOS DO TITULAR

- 11.1. Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular dos dados pessoais tem direito a:
- a. Confirmar a existência de tratamento de seus dados;
 - b. Acessar seus dados pessoais;
 - c. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - d. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD;
 - e. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
 - f. Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
 - g. Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a P+ compartilhou seus dados;
 - h. Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
 - i. Revogar o consentimento, a qualquer momento, mediante manifestação expressa.
 - j. Opor-se ao tratamento realizado com fundamento em hipótese de dispensa de consentimento, caso verifique descumprimento da LGPD, nos termos do art. 18, §2º;
- 11.2. A P+ responderá às solicitações no prazo legal aplicável, podendo solicitar informações adicionais para fins de confirmação da identidade do titular, como medida de segurança.

12. CANAL DE CONTATO E ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS

- 12.1. Para exercer os direitos previstos nesta Política, esclarecer dúvidas ou apresentar reclamações sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive questões direcionadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) nos termos do art. 41 da LGPD, o titular pode entrar em contato através do e-mail **dpo@pmaisassessoria.com.br**. Caso não obtenha resposta satisfatória, o titular poderá também apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**FIQUE ATENTO!**

Para dúvidas ou reclamações sobre seus dados, fale com nosso DPO pelo e-mail **dpo@pmaisassessoria.com.br** ou contate a ANPD.

13. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

- 13.1. Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente, a fim de refletir eventuais alterações em nossas práticas de tratamento de dados, na legislação aplicável ou por orientação regulatória. Recomenda-se a consulta periódica desta página.

Última atualização: 10 de setembro de 2026.